

Tillægsvilkår for HomeDuo med fastnet, DSL:

HomeDuo med fastnet, DSL

HomeDuo Basic med fastnet, DSL

HomeDuo Mini med fastnet, DSL

September 2017

1. Tillægsaftalen

For aftale om 'HomeDuo med fastnet, DSL' gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd og abonnementsvilkår for YouSee's telefonitjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for aftale om 'HomeDuo med fastnet, DSL' forud.

En aftale om 'HomeDuo med fastnet, DSL' omfatter følgende:

- Abonnement på Bredbånd, DSL (YouSee Bredbånd via telefonnet) med den aftalte hastighed, jf. pkt. 2
- Abonnement på YouSee's telefonitjeneste (PSTN)
- Adgang til YouSee Musik, hvis aftalen om 'HomeDuo med fastnet, DSL' er indgået før 9. november 2014, jf. pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd samt særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik.
- Aftale om elektronisk kommunikation, jf. pkt. 3.

Indholdet af 'HomeDuo med fastnet, DSL' er nærmere beskrevet i produktbladet herfor.

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for 'HomeDuo med fastnet, DSL' kan fås ved henvendelse til YouSee.

2. Abonnementsformer og hastighed

'HomeDuo med fastnet, DSL' leveres i flere abonnementsformer:

- HomeDuo med fastnet, DSL (grundabonnementsform)
- HomeDuo Basic med fastnet, DSL
- HomeDuo Mini med fastnet, DSL

Kundens valg af abonnementsform afgør hastigheden på kundens internetadgang, jf. pkt. 1. Hastigheden afhænger endvidere af om kunden har oprettet abonnementet før eller efter den 18. februar 2013:

	Hastighed, hvis aftalen er indgået før den 18. februar 2013	Hastighed, hvis aftalen er indgået den 18. februar 2013 eller senere
Home Duo med fastnet, DSL	<p>Abonnementet leveres med hastigheder op til 20 Mbit/s download og op til 2 Mbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 10 Mbit/s til 20 Mbit/s (download), og ca. 10 % af hastigheden anvendes til datastyring.</p>	<p>Abonnementet leveres med garanteret minimumshastighed på 20 Mbit/s download og 2 Mbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 20 Mbit/s til 40 Mbit/s (download).</p>
Home Duo Basic med fastnet, DSL	<p>Abonnementet leveres enten med hastigheder op til 10 Mbit/s download og op til 1 Mbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 5 Mbit/s til 10 Mbit/s (download), og ca. 10 % af hastigheden anvendes til datastyring.</p> <p>Alternativt leveres abonnementet med hastigheder op til 5 Mbit/s download og op til 512 kbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 2 Mbit/s til 5 Mbit/s (download), og ca. 10 % af hastigheden anvendes til datastyring.</p>	<p>Abonnementet leveres enten med garanteret minimumshastighed på 10 Mbit/s download og 1 Mbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 10 Mbit/s til 20 Mbit/s (download).</p> <p>Alternativt leveres abonnementet med garanteret minimumshastighed på 1,8 Mbit/s download og 230 kbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 1,8 Mbit/s til 9 Mbit/s (download).</p>
Home Duo Mini med fastnet, DSL	<p>Abonnementet leveres med hastigheder op til 2 Mbit/s download og op til 128 kbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 512 kbit/s til 2 Mbit/s (download), og ca. 10 % af hastigheden anvendes til datastyring.</p>	<p>Abonnementet leveres med garanteret minimumshastighed på 460 kbit/s download og 116 kbit/s upload.</p> <p>Hastigheden kan variere i intervallet 460 kbit/s til 1,8 Mbit/s (download).</p>

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform og hvilken hastighed aftalen omfatter, samt hvilket interval hastigheden kan variere indenfor.

I øvrigt gælder pkt. 9 i Abonnementsvilkår for YouSee Bredbånd.

3. Elektronisk kommunikation og gebyr for brevpost

Det er en forudsætning for aftalen, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation, hvorefter ordrebekræftelser og andre meddelelser om aftalen fra YouSee til kunden sendes via e-mail, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår. Dette gælder dog ikke for erhvervskunder, som ikke er mindre erhvervskunder, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår, og som har indgået aftalen før den 18. februar 2013.

Hvis kunden ikke ønsker at indgå aftale om elektronisk kommunikation, er YouSee berettiget til at opkræve et månedligt gebyr.

I øvrigt gælder pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

4. HomeTrio Firmabetalt

Hvis aftalen omfatter grundabonnementsformen 'HomeDuo med fastnet, DSL' jf. pkt. 2, gælder følgende vilkår om ændring af produkt navn:

Hvis den registrerede bruger, jf. pkt. 2.A i YouSee's Generelle Vilkår, bestiller abonnement på YouSee's TVoIP-tjeneste i abonnementsformen 'HomeTrio Privatbetalt', ændrer 'HomeDuo med fastnet, DSL' navn til 'HomeTrio Firmabetalt'.

Navneændringen vil fremgå af kundens regning. Navneændringen har derudover ikke betydning for indholdet af aftalen mellem YouSee og kunden.

Ved den registrerede brugers brug af YouSee's TVoIP-tjeneste reduceres hastigheden på den DSL-forbindelse, som indgår i abonnementet på 'HomeTrio Firmabetalt'. Download-hastigheden reduceres mellem 2,5 Mbit/s og 4 Mbit/s pr. tv, der er i brug til tv-visning eller optagelse. Hastigheden vil dog aldrig reduceres til under 512/128 kbit/s.

Hvis den registrerede brugers aftale om 'HomeTrio Privatbetalt' opsiges, skifter navnet 'HomeTrio Firmabetalt' tilbage til 'HomeDuo med fastnet, DSL'.