

Tillægsvilkår for YouSee Mobilt Bredbånd (med YouSee Konto)

YouSee Mobilt Bredbånd 3 GB
YouSee Mobilt Bredbånd 8 GB
YouSee Mobilt Bredbånd 40 GB
YouSee Mobilt Bredbånd 200 GB

Oktober 2015 (revideret juni 2016)

Indholdsfortegnelse

1. Tillægsaftalen	1
1.A. YouSee Konto og elektronisk kommunikation.....	3
2. Mobildatahastighed.....	3
3. Inkluderet data	3
4. Datatilkøb	4
5. Ekstra SIM-kort til data.....	4
6. Modem/trådløs router	5
7. Rejsepakke – Data	5

1. Tillægsaftalen

For aftaler om abonnement på ovennævnte abonnementsformer (herefter tilsammen benævnt YouSee Mobilt Bredbånd) gælder følgende vilkår i tillæg til abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for YouSee Mobilt Bredbånd forud.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter.

Aftalen omfatter YouSee Konto (betalingskonto), jf. pkt. 1 og 8 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Indholdet af ovennævnte abonnementsformer er beskrevet på YouSee.dk. YouSee Mobilt Bredbånd er et mobildataabonnement, og de ovennævnte abonnementsformer indebærer blandt andet følgende:

- Adgang til at benytte YouSee's mobildatatjenester, jf. pkt. 2 og 6 i Abonnementsvilkår for YouSee mobiltjenester samt pkt. 2 i disse særskilte tillægsvilkår.
- Fast pris for abonnement og forbrug af YouSee's mobildatatjenester i Danmark, dog kun op til forbrugsgrænsen (inkluderet data), jf. pkt. 3. Den inkluderede datamængde afhænger af, hvilken abonnementsform kunden har valgt, jf. skemaet nedenfor.
- Adgang til at bruge YouSee's mobildatatjenester i udlandet (dataroaming) til standard forbrugstakster, jf. pkt. 6.A.b. i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Det er ikke tilladt at benytte YouSee's mobiltjeneste til taletelefoni.

- Adgang til at sende og modtage sms og mms (forbrugsafregnet).

Oplysning om de til enhver tid gældende priser for YouSee Mobilt Bredbånd og om mulighederne for at kombinere YouSee Mobilt Bredbånd med YouSee's øvrige produkter kan fås ved henvendelse til YouSee.

Ved forbrug af YouSee's mobiltjenester (for at sende sms, for at benytte mobildata mv.) opkræves normalt forbrugstakster, jf. pkt. 11 i YouSee's Generelle Vilkår. Nogle abonnementsformer inkluderer imidlertid moduler, som giver kunden mulighed for forbrug af bestemte forbrugskategorier uden betaling af forbrugstakst. Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke moduler og tillægsydelse, der er inkluderet i den enkelte abonnementsform (angivet med "Inkl."), og hvilke moduler og tillægsydelse, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet ikke tilvælges.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform, aftalen omfatter, og hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Moduler og tillægsydelse, som er inkluderet i den valgte abonnementsform, er ikke nævnt i ordrebekræftelsen, men fremgår i skemaet nedenfor (angivet med "inkl."). Vilklårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår eller af særskilte tillægsvilkår for tillægsydelsen.

	YouSee Mobilt Bredbånd 3 GB	YouSee Mobilt Bredbånd 8 GB	YouSee Mobilt Bred- bånd 40 GB	YouSee Mobilt Bredbånd 200 GB
Inkluderet Data pr. måned, jf. pkt. 3	Inkl. 3 GB	Inkl. 8 GB	Inkl. 40 GB	Inkl. 200 GB
Datatilkøb , jf. pkt. 4	Tilvalg: 1 GB 3 GB 10 GB	Tilvalg: 1 GB 3 GB 10 GB	Tilvalg: 1 GB 3 GB 10 GB	Tilvalg: 1 GB 3 GB 10 GB
Ekstra SIM-kort til data (til fx tablet), jf. pkt. 5	Tilvalg Op til 1 kort	Tilvalg Op til 1 kort	Tilvalg Op til 2 kort	Tilvalg Op til 3 kort
Rejsepakke – Data (100 MB/30 dage), jf. pkt. 6	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg

YouSee kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

1.A. YouSee Konto og elektronisk kommunikation

Aftalen om abonnement på YouSee Mobilt Bredbånd omfatter YouSee Konto, jf. punkt 1 og 8 i Abonnementsvilkår for YouSee's standardmobilabonnementer.

For aftaler om abonnement på YouSee Mobilt Bredbånd med YouSee Konto er det en forudsætning, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation og elektronisk regning via e-mail, hvorefter regninger, ordrebekræftelser og meddelelser om aftalen fra YouSee sendes via e-mail, jf. pkt. 10 og 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

Aftalen om elektronisk kommunikation er en samlet aftale, der både omfatter udsendelse af elektroniske regninger og elektronisk kommunikation. Aftalen kan ikke fraviges.

For aftaler om YouSee Konto gælder vilkår om betaling som beskrevet i pkt. 8 og 8.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

I øvrigt gælder punkt 10 og 12.A. i YouSee's Generelle Vilkår.

2. Mobildatahastighed

En aftale om YouSee Mobilt Bredbånd indebærer, at YouSee's mobildatatjenester leveres med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antal samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne.

I øvrigt gælder pkt. 2 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

3. Inkluderet data

En aftale om YouSee Mobilt Bredbånd omfatter modulet Inkluderet Data, som giver kunden adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at forbruge den mængde af mobildata i Danmark, som datapakken omfatter (inkluderet data). Størrelsen af den aftalte datapakke fremgår af skemaet i pkt. 1.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt 1 kilobyte pr. dataopkobling, jf. Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, pkt. 6.A.a.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Den aftalte datamængde kan ikke bruges i udlandet (dataroaming), jf. Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester pkt. 6.A.b., og der takseres særskilt herfor.

Hvis kundens forbrug overskrider den inkluderede datamængde, tildeles kunden mod betaling automatisk 1 GB ekstra data, som kan forbruges af kunden i den pågældende måned. Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned. Prisen for den ekstra data fremgår af produktbladet, som findes på yousee.dk.

Forbruger kunden herefter yderligere data ud over den ekstra tildelte mængde data, tildeles kunden mod betaling automatisk yderligere 1 GB ekstra data, hver gang den ekstra tildelte data er opbrugt, som kan forbruges af kunden i den pågældende måned, jf. ovenfor.

Kunden har mulighed for at selv at tilvælge *Speeddrop*, hvilket medfører, at hvis kundens forbrug af mobildata overskrider den inkluderede data i kundens abonnement, nedsættes hastigheden på kundens forbindelse til 64 kbit/s. Har kunden tilvalgt Speeddrop, vil kunden ikke automatisk blive tildelt ekstra data, jf. ovenfor, ligesom kunden ikke vil blive forbrugstakseret, hvis kundens forbrug overskrider den inkluderede datamængde i kundens abonnement. I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

4. Datatilkøb

Kunden kan mod betaling af en yderligere abonnementsafgift pr. måned tilkøbe ekstra data, som giver kunden adgang til at forbruge en tillægsdatapakke i Danmark pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst. Kunden kan tilkøbe følgende moduler:

- DATA 1 GB
- DATA 3 GB
- DATA 10 GB

Det fremgår af skemaet ovenfor, hvilke Datatilkøbsmoduler, kunden kan tilkøbe til den valgte abonnementsform.

Forbruget af tillægsdatapakken påbegyndes, når kunden har brugt den datapakke, der automatisk er inkluderet i abonnementet, jf. pkt. 3. Vilkårene for Data-pakker i pkt. 3 finder i øvrigt tilsvarende anvendelse for tillægs-datapakken.

5. Ekstra SIM-kort til data

Kunden kan mod betaling af en yderligere abonnementsudgift pr. måned tilvælge modulet Ekstra SIM-kort til data.

Modulet giver kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde (inkluderet data, jf. pkt. 3 og eventuelt Datatilkøb, jf. pkt. 4) i Danmark på et ekstra SIM-kort. Det ekstra SIM-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens aftale om YouSee Mobilt Bredbånd, jf. pkt. 1, til brug for datadeling. Herefter kan kunden bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens SIM-kort til mobildataabonnementet og det ekstra SIM-kort. Det ekstra SIM-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms, og det ekstra SIM-kort er spærret for tale.

Hvis kundens mobildataabonnement er spærret for forbrug i udlandet (roaming), er det ekstra SIM-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse til YouSee ophæve spærringen. Forbrug i udlandet (roaming) takseres særskilt, jf. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

6. Modem/trådløs router

Hvis aftalen omfatter modem/trådløs router, stiller YouSee udstyr til rådighed for kunden (fx modem/dongle eller trådløs router). Det kan forekomme, at det udleverede udstyr ikke er nyt.

YouSee har ejendomsretten til udlånt eller lejet tilslutningsudstyr. Det fremgår af kundens ordrebekræftelse, om kunden har fået udstyret udleveret til lån eller leje. Ved aftalens ophør, eller hvis udstyret er defekt, kan YouSee kræve, at kunden returnerer udstyret til YouSee. Hvis kunden ikke returnerer udstyret, er YouSee berettiget til at opkræve betaling for udstyret. I øvrigt gælder punkt 5.C i YouSee's Generelle Vilkår.

7. Rejsepakke – Data

En aftale om YouSee Mobilt Bredbånd giver kunden mulighed for at tilvælge en aftale om Rejsepakke – Data, hvilket indebærer, at kundens forbrug af mobildata i udlandet (dataroaming), herunder i EU, beregnes og takseres pr. påbegyndt datapakke. Det inkluderede dataforbrug og gyldighedsperioden for Rejsepakke – Data er beskrevet på YouSee.dk og i de særskilte Tillægsvilkår for Rejsepakke – Data.