

# **Abonnementsvilkår for Fri SMS/MMS**

16. december 2013

## Abonnementsvilkår for Fri SMS/MMS

16. december 2013

### 1. Generelt

**1.1** Disse betingelser er gældende for aftalen mellem den ene side kunden og den andens ide YouSee ApS, Teglholtsgade 1, 0900 København C, CVR 14773908 (herefter benævnt YouSee).

**1.2** For aftalen vedrørende tillægspakken Fri SMS og MMS gælder følgende betingelser i tillæg til de generelle betingelser for YouSee Minut og Sekund abonnementerne. Ved uoverensstemmelser mellem betingelserne for tillægspakken og de generelle betingelser, gælder førstnævnte.

### 2. Aftalen

**2.1** Fri SMS og MMS er en tillægspakke, der kan tilvælges mod en fast månedlig betaling. Prisen for tillægspakken fremgår af YouSees prisliste på yousee.dk/mobil.

**2.2** Tillægspakken kan tilkøbes YouSees Minut og Sekund abonnementer samt til YouSee pr. Minut abonnementet.

**2.3** Tilvalg af denne tillægspakke giver mod en fast månedlig betaling kunden adgang til ubegrænset at sende SMS og MMS.

**2.3.1** Tillægspakken inkluderer SMS og MMS sendt til danske mobilnumre i Danmark fra Danmark. Tillægspakken inkluderer ikke overtakserede/indholdstakseret SMS, SMS til og fra udland, Saldo-SMS, samt WebSMS

**2.4** Fri SMS og MMS må kun bruges efter normale regler. Det betyder, at servicen f.eks. ikke må bruges til følgende:

**2.4.1** Chikane

**2.4.2** Spam og lign.

**2.4.3** Automatisk genererede og/eller afsendte SMS'er

**2.4.4** Maskinskabte SMS'er

**2.4.5** Afsendelse af en serie af identiske SMS'er til samme modtager og lignende

**2.4.6** Kommercielt, eksempelvis til markedsføring.

**2.5** Ved misbrug, eller hvis YouSee har mistanke om misbrug, kan der uden ansvar og varsel lukkes for servicen, hvorefter YouSee kan opsige abonnementet.

**2.6** Tillægspakken aktiveres straks efter tilmeldingen. Ved tilmeldingen modtager kunden en mail som bekræftelse på tilmeldingen.

### 3. Betaling

**3.1** YouSee opkræver særskilt betaling for denne tillægspakke. Betaling sker pr. mobilnummer, der er tilmeldt denne tillægspakke hos YouSee. Fri SMS og MMS kan ikke anvendes i tilfælde, hvor kunde har saldokontrol, hvor saldo er negativ, eller hvor kundens telefon er saldolukket.

**3.2** Sker tilmeldingen af tillægspakken i forbindelse med bestilling af mobilabonnement, sker første betaling i det øjeblik kunden har mulighed for at anvende tillægspakken. Ved bestilling af nyt telefonnummer betyder det i det øjeblik kunden modtager sit SIM-kort. Ved overflytning af nummer, betyder det den dag kundens nummer overflyttes. Ved tilmelding af tillægspakken efter bestilling, sker betalingen straks efter tilmeldingen.

**3.3** Abonnementet for tillægspakken trækkes på kundens YouSee konto. Betaling for tillægspakken opkræves umiddelbart efter tilmeldingen. Kunden bliver herefter opkrævet for tillægspakken hver måned, svarende til den dato tillægspakken blev tilmeldt.

### 4. Afmelding af tillægspakken

**4.1** Fri SMS og MMS tillægspakken købes for hele kalendermåneder. Kunden kan til en hver tid afmelde Fri SMS og MMS tillægspakken. Afmeldingen har virkning fra sidste dag i indeværende abonnementsperiode. Kunden vil ved afmelding modtage en e-mail som bekræftelse på afmeldingen.

**4.2** Kunden kan annullere den indgåede aftale inden for 14 dage. Hvis kunden gør brug af fortrydelsesretten efter tillægspakken Fri SMS og MMS er blevet aktiveret, hæfter kunden for eventuelle afsendte SMS'er eller MMS'er sendt indtil annulleringen. I så fald afregnes forbrug i henhold til YouSee almindelige takster. For yderligere oplysninger om kundens fortrydelsesfrist henvises til YouSee almindelige abonnementsbetingelser.

### 5. Nyttige numre – kundeservice, fejlmelding og alarmopkald

#### Kundeservice og Support

Telefon 70 70 40 40

Web yousee.dk

E-mail kundeservice@yousee.dk

#### Den offentlige alarmtjeneste

Telefon 112

#### YouSee A/S

Teglholtsgade 1

0900 København C

CVR-nr. 14 77 39 08

## **Få mere hjælp og vejledning på [yousee.dk/support](https://yousee.dk/support) eller 70 70 40 40**

Hverdage	08.00 – 20.00
Weekend og helligdage	10.00 – 20.00

YouSee A/S · CVR-nr. 14 77 39 08 · København. M007, 1535

---

**youSee**