

## **Tillægsvilkår for YouSee Rejseklar EU (Fordele)**

Juni 2016

### **1. Tillægsaftalen**

For aftaler om YouSee Rejseklar EU tilvalgt af kunden som en del af Fordele gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for YouSee Rejseklar EU forud.

For kunder, som har indgået aftale om YouSee Rejseklar EU den 23. november 2015 eller senere, gælder, at kunden maksimalt kan anvende YouSee Rejseklar EU i 30 dage pr. kalenderår.

For aftaler om YouSee Rejseklar EU gælder, at kunden har adgang til følgende:

- Fri Tale i EU til danske numre, jf. pkt. 2
- Fri sms og mms i EU til danske numre, jf. pkt. 3
- EU-datapakker 500 MB, med én pakke inkluderet pr. måned, jf. pkt. 4

Hvis kunden på grundlag af sit basisabonnement har tilvalgt et eller flere ekstraabonnementer i samme abonnementsform, omfatter en aftale om YouSee Rejseklar EU også kundens ekstraabonnementer. De øvrige vilkår for basis- og ekstraabonnementer fremgår af kundens tillægsvilkår for det adgangsgivende basisabonnement.

### **2. Fri Tale i EU til danske numre**

Kunden har adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald til og modtage opkald fra almindelige danske fastnetnumre og mobilnumre, når kunden opholder sig i EU-lande samt Schweiz, Norge, Island, San Marino og Liechtenstein (omfattede lande).

Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe) er ikke omfattet af aftalen.

Fri Tale i EU til danske numre må kun anvendes til kundens eget private brug og må ikke stilles til rådighed eller anvendes til formidling af trafik for andre end kunden eller dennes husstand eller en eventuel registreret bruger, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle Vilkår.

Hvis kundens forbrug er unormalt, herunder hvis kundens forbrug af tale i EU kønnes væsentligt at overstige tilsvarende kunders gennemsnitsforbrug eller udviser meget betydelig eller pludselig stigning i forhold til tidligere - og dette ikke bringes til ophør umiddelbart efter YouSee's påtale - er YouSee berettiget til at begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten eller afbryde kundens forbindelse til tjenesten, jf. i øvrigt pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

### **3. Fri sms og mms i EU til danske numre**

Kunden har adgang til ubegrænset forbrug – uden opkrævning af forbrugstakst - af sms og mms afsendt fra EU-lande samt Schweiz, Norge, Island, San Marino og Liechtenstein (omfattede lande) til danske mobiltelefonnumre.

Det ubegrænsede forbrug omfatter ikke indholdstakserede sms- og mms-beskeder og forbrug via maritime teleoperatører (på skibe)

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

### **4. EU-datapakker 500 MB**

Kunden har adgang til – uden opkrævning af forbrugstakst – at bruge op til 500 MB mobildata pr. måned (inkluderet datapakke) i udlandet (dataroaming) i EU samt Schweiz, Norge, Island, San Marino og Liechtenstein (omfattede lande).

Når kunden har brugt den inkluderede datapakke, spærres kundens forbindelse automatisk for yderligere forbrug af dataroaming i de omfattede lande den pågældende kalendermåned – medmindre kunden via sms aktivt tilvælger yderligere forbrug. Hvis kunden tilvælger yderligere forbrug takseres kundens forbrug af mobildata i de omfattede lande i den pågældende kalendermåned pr. påbegyndt datapakke á 500 MB. Prisen pr. ekstra datapakker fremgår af YouSee's prisliste.

Gyldighedsperioden for såvel inkluderede som tilvalgte datapakker er 30 dage fra den dag, hvor datapakken tages i brug, og ubrugt data overføres ikke. Den første nye datapakke, som tages brug hver kalendermåned er den inkluderede pakke, som kunden har adgang til uden betaling af forbrugstakst.

Ved opgørelsen af kundens forbrug af en datapakke, beregnes forbruget pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling.

Kunden kan til hver en tid fravælge EU-datapakker 500 MB, hvorefter kundens forbrug af data i EU beregnes og takseres til listepriis.

YouSee sender en meddelelse pr. sms, når kunden har brugt 80 % af en datapakke, samt når datapakken er brugt op. YouSee kan ikke drages til ansvar for forsinket eller manglende fremsendelse af de nævnte meddelelser.

Ved indgåelse af aftale om YouSee Rejseklar EU og herunder om EU-datapakker 500 MB erstattes forbrugsloftet for dataroaming, jf. pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester af et forbrugsloft svarende til prisen

3

for en EU-datapakke 500 MB. Forbrugsloftet (prisen pr. datapakke) fremgår af YouSee's prisliste.

EU-datapakker 500 MB omfatter ikke forbrug via maritime teleoperatører (på skibe), og der takseres særskilt herfor.

Kundens forbrug af dataroaming i øvrige lande er ikke omfattet af aftale om EU-datapakker 500 MB, og der takseres særskilt herfor.

I øvrigt gælder pkt. 6.A. i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.