

## **Tillægsvilkår for YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder (med YouSee Konto):**

### **YouSee Mini**

### **Fri tale – 5 GB**

### **Light**

### **Small**

### **Medium**

### **Large+**

April 2016 (senest revideret juni 2018)

## **Indholdsfortegnelse**

1. Tillægsaftalen .....	1
1.A. YouSee Konto og aftale om elektronisk kommunikation .....	5
1.B. YouSee Mini .....	6
2. Bland Selv .....	6
3. Taksering af samtaler i og fra Danmark (sekund- og minuttaksering) ....	6
4. YouSee til YouSee .....	7
5. Fri Tale .....	7
6. Tale-pakker .....	8
7. sms/mms .....	9
8. Data-pakker .....	10
9. Datatilkøb .....	11
10. YouSee Musik .....	12
11. Ekstra SIM-kort til data .....	12
12. YouSee Film Gavekode .....	12
13. Udland 40 lande ekstra .....	13
14. Rejsepakke .....	14
15. YouSee EU .....	15
16. 3 timers tale til Udlandet .....	16
17. Rejsepakke Tale og SMS .....	16
18. 2 timers tale til udlandet eller 10 timers tale til udlandet .....	17
19. Saldokontrol .....	18

## **1. Tillægsaftalen**

For aftale om en af ovennævnte abonnementsformer gælder følgende vilkår i tillæg til Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester. Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte tillægsvilkår forud.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter.

Det nærmere indhold af ovennævnte abonnementsformer, herunder kundens kombinationsmuligheder med Bland Selv, er beskrevet i produktbladet for den enkelte abonnementsform, som findes på YouSee.dk. Alle de ovennævnte abonnementsformer indebærer bl.a. følgende:

- Adgang til at foretage og modtage opkald (samtaler)

- Minuttaksering af samtaler, jf. pkt. 3.A
- Adgang til at sende og modtage sms og mms
- Adgang til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Adgang til at benytte YouSee's mobildatatjenester, jf. pkt. 2 og 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester samt pkt. 8 og 9 i disse særskilte tillægsvilkår.
- Telefonsvarer (voicemail)
- Vis Nummer (se hvem der ringer)
- Viderestilling (få opkald viderestillet til et andet nummer)
- Mulighed for at ringe til udlandet
- Mulighed for at ringe i udlandet (roaming), jf. pkt. 3.B. i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Prisen for at ringe i udlandet (roaming) er inddelt i 5 priszoner, så prisen er den samme i den enkelte zone.

Oplysning om de til enhver tid værende priser for den enkelte abonnementsform kan fås ved henvendelse til YouSee.

Ved forbrug af YouSee's mobiltjenester (for at foretage opkald, for at sende sms, for at benytte mobildata, mv.) opkræves normalt en abonnementspris for brug af en bestemt mængde tale, sms og mobildata mv. (moduler). Det fremgår af skemaet nedenfor, hvilke moduler, der er inkluderet i den enkelte abonnementsform (angivet med "Inkl."), og hvilke moduler, kunden kan tilvælge mod yderligere betaling (angivet med "Tilvalg"). Hvis et felt i skemaet er blankt, kan modulet ikke tilvælges.

Medmindre andet fremgår nedenfor, opkræves der ved forbrug ud over det inkluderede forbrug i modulerne forbrugstakster. Oplysning om de til enhver tid gældende listepreiser kan fås ved henvendelse til YouSee, jf. i øvrigt pkt. 11 i YouSee's Generelle Vilkår.

Det fremgår af ordrebekræftelsen fra YouSee, hvilken abonnementsform aftalen omfatter, og hvilke moduler kunden eventuelt har tilvalgt. Moduler, som er inkluderet i den valgte abonnementsform er ikke nævnt i ordrebekræftelsen, men fremgår i skemaet nedenfor (angivet med "inkl."). Vilkårene for de enkelte moduler fremgår af de anførte punkter i disse tillægsvilkår.

	<b>YouSee Mini</b>	<b>Fri tale - 5 GB</b>	<b>Light</b>	<b>Small</b>	<b>Medium</b>	<b>Large+</b>
<b>Bland Selv</b> , jf. pkt 2			Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
<b>YouSee til YouSee</b> , jf. pkt. 4	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.	Inkl.
<b>Fri Tale</b> , jf. pkt. 5		Inkl.			Muligt via Bland Selv	Muligt via Bland Selv
<b>Tale-pakker</b> , jf. pkt. 6	Inkl. 1 time		Inkl. mellem 5-13 timer pr. måned	Inkl. mellem 2-10 timer pr. md.	Inkl. mellem 10 timer og fri tale	Inkl. mellem 10 timer og fri tale
<b>sms/mms</b> , jf. pkt. 7	Inkl. fri sms/mms	Inkl. fri sms/mms	Inkl. fri sms/mms	Inkl. fri sms/mms	Inkl. fri sms/mms	Inkl. fri sms/mms
<b>Data-pakker</b> , pr. måned, jf. pkt.8	Inkl. 1 GB	Inkl. 5 GB	Inkl. 7-15 GB	Inkl. 2-10 GB	Inkl. 4-12GB	Inkl. 20-28 GB

	<b>YouSee Mini</b>	<b>Fri tale – 5 GB</b>	<b>Light</b>	<b>Small</b>	<b>Medium</b>	<b>Large+</b>
<b>Datatilkøb</b> (ekstra datapakke), jf. pkt. 9	Tilvalg: 1GB	1GB, 3GB, 10GB	1GB, 3GB, 10GB	1GB, 3GB, 10GB	1GB, 3GB, 10GB	1GB, 3GB, 10GB
<b>YouSee Musik</b> , jf. pkt. 10				Inkl.	Inkl.	Inkl.
<b>Ekstra SIM-kort til data</b> , jf. pkt. 11	Tilvalg			Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
<b>YouSee Film Gavekode</b> , jf. pkt. 12				Inkl.	Inkl.	Inkl.
<b>Udland 40 lande ekstra</b> , jf. pkt. 13		Tilvalg Lukket for tilvalg efter 7. december 2015		Tilvalg Lukket for tilvalg efter 7. december 2015	Tilvalg Lukket for tilvalg efter 7. december 2015	Tilvalg Lukket for tilvalg efter 7. december 2015
<b>Rejsepakke</b> , jf. pkt. 14	Tilvalg Lukket for tilvalg pr. 20. april 2016		Tilvalg Lukket for tilvalg pr. 20. april 2016	Tilvalg Lukket for tilvalg pr. 20. april 2016	Tilvalg Lukket for tilvalg pr. 20. april 2016	
<b>YouSee EU</b> , jf. pkt. 15						Inkl.
<b>3 timers tale til udlandet</b> , jf. pkt. 16		Tilvalg Lukket for tilvalg efter 7. december 2015		Tilvalg Lukket for tilvalg efter 7. december 2015	Tilvalg Lukket for tilvalg efter 7. december 2015	Tilvalg Lukket for tilvalg efter 7. december 2015
<b>Rejsepakke – Data</b> , jf. særskilte vilkår herfor	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	

<b>Røjse- pakke – Tale og sms, jf. pkt. 17</b>	Tilvalg Lukket for tilvalg pr. 20. april 2016	Tilvalg Lukket for tilvalg pr. 20. april 2016	Tilvalg Lukket for tilvalg pr. 20. april 2016	Tilvalg Lukket for tilvalg pr. 20. april 2016	Tilvalg Lukket for tilvalg pr. 20. april 2016	
<b>Udlands- pakke tale og sms, jf. særskilte vilkår herfor</b>	Tilvalg ud- går pr. 10. juni 2015					
<b>Mofibo, jf. særskilte vilkår herfor</b>	Tilvalg Udgår pr. 10. juni 2015 for til- køb					
<b>2 timer til udlandet, jf. pkt. 18.</b>		Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg
<b>10 timer til udlandet, jf. pkt. 18.</b>		Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg	Tilvalg

YouSee kan til enhver tid og uden varsel beslutte at lukke ovennævnte moduler for tilvalg, således at det ikke længere er muligt at tilvælge og indgå aftale om det pågældende modul.

### **1.A. YouSee Konto og aftale om elektronisk kommunikation**

Aftalen om abonnement på YouSee's standard mobilabonnementer omfatter YouSee Konto, jf. punkt 1 og 8 i Abonnementsvilkår for YouSee's standard-mobilabonnementer.

For aftaler om abonnement på YouSee's standard mobilabonnementer med YouSee Konto er det en forudsætning, at kunden indgår aftale med YouSee om elektronisk kommunikation og elektronisk regning via e-mail, hvorefter regninger, ordrebekræftelser og meddelelser om aftalen fra YouSee sendes via e-mail, jf. pkt. 10 og 12.A i YouSee's Generelle Vilkår.

Aftalen om elektronisk kommunikation er en samlet aftale, der både omfatter udsendelse af elektroniske regninger og elektronisk kommunikation. Aftalen kan ikke fraviges.

For aftaler om YouSee Konto gælder vilkår om betaling som beskrevet i pkt. 8 og 8.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

I øvrigt gælder punkt 10 og 12.A. i YouSee's Generelle Vilkår.

### **1.B. YouSee Mini**

En aftale om YouSee Mini er spærret for brug af indholdstakserede tjenester. Adgangen til at købe indholdstakserede tjenester via sms mv., jf. pkt. 5.F i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, finder derfor ikke anvendelse.

Prisen for YouSee Mini afhænger af, om der i kundens husstand på tidspunktet for aftaleindgåelsen er oprettet andre mobilabonnementer hos YouSee. Hvis kunden på tidspunktet for aftaleindgåelsen, ud over abonnementet på YouSee Mini, har mindst ét andet mobilabonnement hos YouSee (basisabonnement), og dette basisabonnement har en abonnementspris på mindst 99 kr. om måneden, kan kunden opnå en lavere pris for aftalen om YouSee Mini. Prisen for YouSee Mini afhænger af, om der i kundens husstand på tidspunktet for aftaleindgåelsen er oprettet mindst ét basisabonnement.

Hvis aftalen om kundens basisabonnement opsiges, eller hvis prisen for kundens basisabonnement falder til under 99 kr. om måneden, er YouSee berettiget til at opkræve en forhøjet abonnementspris for kundens abonnement på YouSee Mini. Den forhøjede abonnementspris fremgår af prislisten for YouSee Mini. Optrækning af forhøjet abonnementsafgift vil dog kun ske efter forudgående varslings af kunden herom i overensstemmelse med pkt. 19 i YouSee's Generelle Vilkår.

### **2. Bland Selv**

En aftale om abonnementsformerne Light, Small, Medium og Large+ giver til enhver tid kunden mulighed for, uden merbetaling og inden for den pågældende abonnementsforms grænser, at sammensætte indholdet af abonnementet. Kunden kan således via YouSee's selvbetjeningsunivers eller YouSee's app skifte til en større Tale-pakke mod samtidigt at skifte til en mindre Data-pakke. Ligeledes gælder omvendt, at kunden kan skifte til en større Data-pakke mod samtidigt at skifte til en mindre Tale-pakke.

Registreringen af kundens forbrug vil som følge af tekniske forhold kunne være forsinket, og YouSee tager derfor forbehold for afvigelser mellem oplysninger om kundens registrerede forbrug på YouSee's selvbetjeningsunivers og YouSee's app og kundens faktiske forbrug.

### **3. Taksering af samtaler i og fra Danmark (sekund- og minuttaksering)**

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, jf. pkt. 6, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Kundens forbrug af samtaler ud over de inkluderede timer beregnes og takseres ligeledes pr. påbegyndt minut.

Kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet beregnes og takseres også pr. påbegyndt minut.

Opkald til 118 og til numre, der begynder med 90, beregnes og takseres pr. påbegyndt sekund.

I øvrigt gælder pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

#### **4. YouSee til YouSee**

En aftale om YouSee's standardmobilabonnementer omfatter automatisk modulet YouSee til YouSee, hvor kunden har adgang til at foretage opkald til alle kunder med abonnement på YouSee's og YouSee's mobiltjenester (opkald til almindelige YouSee og YouSee mobilnumre) uden betaling af forbrugstakst (opkalds- og minuttakst).

Hvis aftalen omfatter YouSee Konto (betalingskonto), jf. pkt. 1 og 8 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester gælder dog en forudsætning om, at der som minimum skal være oprettet ét yderligere abonnement på YouSee's mobiltjeneste i kundens husstand. Hvis denne forudsætning bortfalder, bortfalder modulet YouSee til YouSee ligeledes på tidspunktet for det yderligere abonnements ophør. For kunder med YouSee Konto gælder endvidere, at kunden maksimalt har adgang til at foretage opkald af en times varighed. Varer et enkelt opkald mere end 1 time, takseres forbrug, der ligger ud over den første time, med den i YouSee's prislister til enhver tid gældende og oplyste pris.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om YouSee til YouSee og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Roamede opkald, jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Opkald til aflytning af telefonsvarer
- Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester.

Aftale om YouSee til YouSee kan kun indgås af YouSee's privatkunder og må kun anvendes til kundens eget private forbrug.

En aftale om YouSee til YouSee må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller YouSee's offentlige mobilnet og -tjeneste.

#### **5. Fri Tale**

En aftale om abonnementsformen Medium og Large+ giver via kundens kombinationsmuligheder for abonnementets sammensætning med Bland Selv kunden mulighed for at opnå Fri Tale, hvilket giver kunden adgang til at foretage

opkald i Danmark til almindelige danske mobilnumre og fastnetnumre uden betaling af forbrugstakst (opkalds- og minuttakst).

Fri Tale kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU. YouSee er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kunden forbrug i EU.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Fri Tale og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU)
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe)
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)

En aftale om Fri Tale må kun anvendes til kundens eget private forbrug.

En aftale om Fri Tale må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller YouSee's offentlige mobilnet og -tjenester.

Hvis mere end 80 % af kundens udgående trafik udgør opkald til et nummer, som ikke er i TDC's mobilnet, kan YouSee uden varsel opsige kundens aftale om Fri Tale.

## 6. Tale-pakker

Hvis aftalen omfatter modulet Tale-pakker, har kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at foretage opkald i Danmark til danske fastnetnumre og mobilnumre i samlet følgende antal inkluderede timer pr. måned, afhængigt af kundens sammensætning af abonnementet:

- |                |                                    |
|----------------|------------------------------------|
| • YouSee Mini: | 1 time pr. måned                   |
| • Light        | 5-13 timer pr. måned               |
| • Small        | 2-10 timer pr. måned               |
| • Medium       | 10 timer pr. måned op til Fri Tale |
| • Large+       | 10 timer pr. måned op til Fri Tale |

Den inkluderede taletid kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at foretage opkald inden for EU. YouSee er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kundens forbrug i EU.



Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Ved opkrævning af EU-tillæg, beregnes og takseres forbruget pr. påbegyndt sekund – dog minimum 30 sekunder pr. påbegyndt kald, jf. Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester, pkt. 3.

Uforbrugt tid overføres ikke til efterfølgende måned.

Opkald til de telefonnumre, som er omfattet af YouSee til YouSee, jf. pkt. 4, indgår ikke ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid.

Forbrug ud over de inkluderede timer takseres med den i YouSee's prisliste til enhver tid gældende og oplyste pris, og med tillæg af EU-tillægget ved kundens forbrug i EU. Kundens forbrug af samtaler ud over de inkluderede timer beregnes og takseres pr. påbegyndt minut (minuttaksering). Kundens forbrug af samtaler fra Danmark til udlandet beregnes og takseres også pr. påbegyndt minut.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Tale-pakker og takseres særskilt:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)

Det fremgår af produktbladet, som findes på YouSee.dk, hvilke specifikke lande, der er omfattet af modulet Tale-pakker. Kunden kan benytte den inkluderede taletid til at foretage opkald til fastnetnumre i de omfattede lande, og det fremgår af produktbladet, til hvilke af de omfattede lande kunden også kan benytte den inkluderede taletid til at foretage opkald til mobilnumre i det pågældende land.

## **7. sms/mms**

En aftale om abonnementsformerne Mini, Light, Small, Medium og Large+ omfatter automatisk fri sms/mms, som giver kunden adgang til ubegrænset forbrug af sms og mms i Danmark uden betaling af forbrugstakst.

Fri sms og mms kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU") til at sende sms/mms inden for EU. YouSee er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kundens forbrug af sms og mms i EU.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om fri sms og mms og takseres særskilt:

- Sms/mms fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Sms/mms i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Sms/mms i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Indholdstakserede sms- og mms-beskeder.

Sms- og mms-beskederne må ikke være maskinelt afsendte, de må ikke sendes som en serie af identiske beskeder til samme modtager eller modtagere, eller bruges kommercielt, herunder til markedsføring.

## 8. Data-pakker

En aftale om YouSee's standard mobilabonnementer til privatkunder omfatter automatisk modulet Data-pakker, som, afhængigt af kundens sammensætning af abonnementet, giver kunden adgang til at forbruge følgende datamængde på YouSee's mobildatatjenester pr. måned i Danmark uden opkrævning af forbrugstakst:

- |                |                    |
|----------------|--------------------|
| • YouSee Mini: | 1 GB pr. måned     |
| • Light        | 7-15 GB pr. måned  |
| • Small        | 2-10 GB pr. måned  |
| • Medium       | 4-12 GB pr. måned  |
| • Large+       | 20-28 GB pr. måned |

Ved opgørelsen af kundens forbrug af den inkluderede datamængde, beregnes forbruget af mobildata pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling.

Den aftalte datamængde kan også bruges i udlandet inden for EU samt Norge, Island, Schweiz og Lichtenstein (herefter tilsammen benævnt "EU"). YouSee er dog berettiget til at opkræve en særlig forbrugstakst (EU-tillæg) ved kundens forbrug af mobildata i EU.

Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned.

Kunden har adgang til at benytte YouSee's mobildatatjenester med fuld adgang til 4G datahastigheder i områder med 4G-dækning, det vil sige en forventet hastighed på mellem 17 og 71 Mbit/s (download) og mellem 5 og 43 Mbit/s (upload) for 70 % af alle udendørs datakald, geografisk jævnt fordelt.

Hastigheden afhænger i øvrigt af afstanden til mast, antallet af samtidige brugere af masten samt kvaliteten af terminaludstyrets antenne, jf. pkt. 2 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Hvis kundens forbrug overskrider den inkluderede datamængde, tildeles kunden mod betaling automatisk 1 GB ekstra data, som kan forbruges af kunden i den pågældende måned. Ubrugte Mbyte overføres ikke til den efterfølgende måned. Prisen for den ekstra data fremgår af produktbladet, som findes på YouSee.dk.

Forbruger kunden herefter yderligere data ud over den ekstra tildelte mængde data, tildeles kunden mod betaling automatisk yderligere 1 GB ekstra data, hver gang den ekstra tildelte data er opbrugt, som kan forbruges af kunden i den pågældende måned, jf. ovenfor.

Kunden har mulighed for at selv at tilvælge *Dataloft*, hvilket medfører, at hvis kundens forbrug af mobildata i Danmark overskrider den inkluderede data i kundens abonnement, nedsættes hastigheden på kundens forbindelse ved brug af mobildata i Danmark til 64 kbit/s. Har kunden tilvalgt Dataloft, vil kunden ikke automatisk blive tildelt ekstra data, jf. ovenfor, ligesom kundens forbrug i Danmark ikke vil blive forbrugstakseret, hvis kundens forbrug overskrider den inkluderede datamængde i kundens abonnement.

Følgende forbrug er ikke omfattet af aftalen om Data-pakker og takseres særskilt:

- Forbrug i udlandet uden for EU (roaming uden for EU), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe)

I øvrigt gælder pkt. 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

## **9. Datatilkøb**

Kunden kan mod betaling af en yderligere abonnementsafgift pr. måned tilkøbe ekstra data, som giver kunden adgang til at forbruge en tillægsdatapakke i Danmark pr. måned uden opkrævning af forbrugstakst. Kunden kan tilkøbe følgende moduler:

- DATA 1 GB
- DATA 3 GB
- DATA 10 GB

Det fremgår af skemaet ovenfor, hvilke Datatilkøbsmoduler, kunden kan tilkøbe til den valgte abonnementsform.

Forbruget af tillægsdatapakken påbegyndes, når kunden har brugt den datapakke, der automatisk er inkluderet i abonnementet, jf. pkt. 8. Vilkårene for Data-pakker i pkt. 8 finder i øvrigt tilsvarende anvendelse for tillægs-datapakken.

## **10. YouSee Musik**

Det fremgår af skemaet ovenfor, om kundens valgte abonnement giver adgang til YouSee Musik, som giver kunden mulighed for via YouSee Musikapplikationen at streame musik via smartphones og tablets.

Betingelserne for kundens anvendelse af YouSee Musik er beskrevet i pkt. 5.G. i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

## **11. Ekstra SIM-kort til data**

Det fremgår af skemaet ovenfor, om kundens valgte abonnementsform giver adgang til et ekstra SIM-kort, som kan anvendes til datadeling.

Selvom modulet Ekstra SIM-kort til data er inkluderet i kundens valgte abonnementsform, skal kunden aktivt tilvælge modulet, for at få leveret og for at kunne anvende det ekstra SIM-kort til data.

Et ekstra SIM-kort til data giver kunden adgang til at forbruge den aftalte datamængde, jf. pkt. 8 og 9, i Danmark på det ekstra SIM-kort med eget mobiltelefonnummer. Det ekstra SIM-kort udleveres til kunden i tilknytning til kundens mobilabonnement hos YouSee, jf. pkt. 1, til brug for datadeling. Herefter kan kunden bruge op til den aftalte datamængde, fordelt på kundens SIM-kort til mobilabonnementet og det ekstra SIM-kort. Det ekstra SIM-kort kan kun anvendes til dataforbrug, sms og mms og det ekstra SIM-kort er spærret for tale.

Hvis kundens mobilabonnement er spærret for forbrug i udlandet (roaming), er de(t) ekstra SIM-kort tilsvarende spærret. Kunden kan ved henvendelse til YouSee ophæve spærringen. Forbrug i udlandet (roaming) takseres særskilt, jf. pkt. 3 og 6 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

## **12. YouSee Film Gavekode**

Det fremgår af skemaet ovenfor, om kundens valgte abonnement indeholder modulet YouSee Film Gavekode.

Hvis dette er tilfældet, kan kunden vælge hver måned at modtage et værdibevis, som giver kunden adgang til at se én film via internettet på YouSee Tv & Film.

Ved kundens benyttelse af YouSee Tv & Film via PC, Mac og mobile enheder skal kunden minimum have en hastighed på 2 Mbit/s på sin internetforbindelse for at få en tilfredsstillende oplevelse af YouSee Tv & Film. Se hvilke versioner og øvrige informationer omkring platforme på [yousee.dk](http://yousee.dk).

Kunden må af rettighedsmæssige årsager ikke benytte YouSee Tv & Film uden for Danmarks grænser (inkl. Færøerne og Grønland).

Kunden må ikke videredistribuere indholdet på YouSee Tv & Film til andre end kundens husstand, ligesom YouSee Tv & Film ikke må stilles til rådighed for andre end kunden eller dennes husstand.

Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervsmæssig udnyttelse af det leverede indhold.

YouSee opbevarer oplysninger om, hvilke film og serier kunden aftager, med henblik på at sikre, at kundens Film Gavekoder ikke misbruges. Oplysningerne kan i øvrigt anvendes af YouSee til egne markedsundersøgelser og markedsføring i overensstemmelse med lovgivningen herom.

YouSee er berettiget til afbryde kundens adgang til at benytte YouSee Tv & Film i tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til aftalen. Følgende forhold anses bl.a. for væsentlig misligholdelse:

- Kunden videredistribuerer indholdet på YouSee Tv & Film til tredje-mand
- Kunden foretager offentlig visning, eller erhvervsmæssig udnyttelse af de leverede film/serier uden særlig aftale med YouSee herom
- Kunden anvender produktet i strid med denne aftale

### **13. Udland 40 lande ekstra**

Det fremgår af skemaet ovenfor, om kunden, mod betaling af en yderligere abonnementsafgift pr. måned, kan tilvælge modulet Udland 40 lande ekstra, som giver kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at ringe til yderligere udvalgte lande i op til 5 timer ved at gøre brug af den inkluderede taletid i kundens Tale-pakke, jf. pkt. 6. Hvis kunden har tilkøbt modulet Udland 10 timer, har kunden i tillæg hertil adgang til at ringe til de udvalgte lande i op til yderligere 10 timer uden betaling af forbrugstakst, jf. pkt. 13.

Har kunden tilkøbt modulet 3 timers tale til Udlandet har kunden mulighed for at ringe til de udvalgte lande i op til yderligere 3 timer uden betaling af forbrugstakst. Jf. pkt. 19.

Det fremgår af produktbladet, som findes på YouSee.dk, hvilke specifikke lande, der er omfattet af aftalen om Udland 40 lande ekstra. Det fremgår ligeledes af produktbladet, til hvilke af de omfattede lande kunden også kan foretage opkald til mobilnumre i det pågældende land.

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut. Uforbrugt tale overføres ikke til den efterfølgende måned.

Det er ikke muligt at indgå aftale om modulet Udland 40 lande ekstra efter den 7. december 2015.

#### **14. Rejsepakke**

Det fremgår af skemaet ovenfor, om kunden mod betaling af en yderligere abonnementsafgift kan tilkøbe modulet Rejsepakke. Rejsepakke tillader, at kunden hver måned kan benytte den i pakken inkluderede mængde tale, sms, mms samt 100 MB datamængde i udlandet inden for EU, samt Schweiz, Norge, Island, San Marino og Liechtenstein.

Rejsepakke kan bruges til modtagelse og foretagelse af tale, sms og mms inden for ovennævnte lande.

Når de 100 MB er brugt op, lukkes kunden for yderligere forbrug i udlandet. Kunden har mulighed for aktivt at tilvælge yderligere forbrug af dataroaming. Forbrug ud over den inkluderede datapakke takseres til de til enhver tid gældende takster for dataforbrug i udlandet, jf. pkt. 6.A.b. i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Forbrug ud over den inkluderede tale, sms og mms takseres til de enhver tid gældende takster for tale og sms i udlandet jf. pkt. 3.B i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Det fremgår af produktbladet, som findes på YouSee.dk, hvilke specifikke lande, der er omfattet af aftalen om Rejsepakke.

Har kunden via Bland Selv blandet Fri Tale, vil YouSee efter 50 timers samlet taletid i de omfattede lande pr. måned (opkald og modtagelse af kald) uden yderligere varsel kunne spærre kundens adgang til roaming i de omfattende lande, jf. pkt. 6.C. i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Rejsepakke og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)

En aftale om Rejsepakke må kun anvendes til kundens eget private forbrug.

En aftale om Rejsepakke må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller YouSee's offentlige mobilnet og -tjenester.

Uforbrugt tale og data overføres ikke til efterfølgende måned.

Det er pr. 20. april 2016 ikke muligt at tilvælge modulet Rejsepakke.

### **15. YouSee EU**

Det fremgår af skemaet ovenfor, om kunden har inkluderet YouSee EU i sit abonnement. YouSee EU tillader, at kunden hver måned kan benytte den i pakken inkluderede mængde tale, sms, mms, samt 500 MB data i udlandet inden for EU samt Schweiz, Norge, Island, San Marino og Lichtenstein.

YouSee EU kan bruges til modtagelse og foretagelse af tale, sms og mms inden for ovennævnte lande.

Når de 500 MB er brugt op lukkes kunden for yderligere forbrug i udlandet. Kunden har mulighed for aktivt at tilvælge yderligere forbrug af dataroaming. Forbrug ud over den inkluderede datapakke takseres til de til enhver tid gældende takster for dataforbrug i udlandet, jf. pkt. 6.A.b. i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Forbrug ud over den inkluderede tale, sms og mms takseres til de enhver tid gældende takster for tale, sms og mms i udlandet jf. pkt. 3.B i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Det fremgår af produktbladet, som findes på YouSee.dk, hvilke specifikke lande, der er omfattet af aftalen om YouSee EU.

Har kunden via Bland Selv blandet Fri Tale, vil YouSee efter 50 timers samlet taletid i de omfattede lande pr. måned (opkald og modtagelse af kald) uden yderligere varsel kunne spærre kundens adgang til roaming i de omfattende lande, jf. pkt. 6.C. i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om YouSee EU og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald fra Danmark til udenlandske numre, herunder EU-numre.
- Opkald i udlandet fra EU til udenlandske numre uden for EU.
- Opkald i udlandet uden for EU (roaming uden for EU).
- Forbrug via maritime teleoperatører (på skibe).
- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)

En aftale om YouSee EU må kun anvendes til kundens eget private forbrug.

En aftale om YouSee EU må ikke misbruges ved tilslutning af terminaler, bokse eller andet udstyr, der ikke er beregnet til brug i forbindelse med aftalen eller YouSee's offentlige mobilnet og -tjenester.

Uforbrugt tale og data overføres ikke til efterfølgende måned.

### **16. 3 timers tale til Udlandet**

Det fremgår af skemaet ovenfor, om kunden, mod betaling af en yderligere abonnementsafgift pr. måned, kan tilvælge modulet 3 timers tale til Udlandet, som giver kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at ringe 3 timer til 70 udvalgte lande.

Det fremgår af produktbladet, som findes på YouSee.dk, hvilke specifikke lande, der er omfattet af aftalen om 3 timers tale til udlandet.

Forbrug ud over den inkluderede tale takseres til de enhver tid gældende takster for tale til udlandet jf. pkt. 3.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobil-tjenester.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om 3 timers tale til Udlandet og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester i de berørte lande
- Opkald foretaget i udlandet til de omfattede lande (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Opkald til lande der ikke er omfattet af modulet 3 timers tale til Udlandet

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut. Ubrugt tale overføres ikke til efterfølgende måned.

Det er ikke muligt at indgå aftale om modulet 3 timers tale til Udlandet efter den 7. december 2015.

### **17. Rejsepakke Tale og SMS**

Det fremgår af skemaet ovenfor, om kunden, mod betaling af en yderligere abonnementsafgift, kan tilvælge modulet Rejsepakke tale og sms, som giver kunden adgang til at ringe fra EU, samt Norge, Island, San Marino og Liechtenstein i 2 timer, samt sende 100 sms i EU, Norge, Island, San Marino og Liechtenstein.

Rejsepakke- Tale og SMS bliver liggende på kundens abonnement, indtil kunden aktivt afmelder rejsepakken. Rejsepakke- Tale og SMS aktiveres kun i forbindelse med, at YouSee registrerer, at kunden roamer og derved tager pakken i brug og først da opkræves abonnementsafgiften for den pågældende måned. Hvis kunden ikke benytter pakken i udlandet den efterfølgende måned, vil kunden ikke blive opkrævet en abonnementsafgift.



Rejsepakken gælder ved foretagelse af tale og sms til almindelige danske mobil og fastnetnumre og modtagelse af opkald mens kunden er i udlandet. Rejsepakke Tale og SMS skal bruges indenfor 30 dage efter at rejsepakken er taget i brug.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om Rejsepakke - Tale og SMS og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald til numre, der begynder med 1 eller 90 (service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester)
- Opkald til og modtaget i lande der ikke er omfattet af Rejsepakke

Forbrug ud over de 2 timers tale og de 100 sms takseres til de enhver tid gældende takster for tale og sms i udlandet jf. pkt. 3.B i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut. Ubrugt tale og sms overføres ikke til den efterfølgende måned.

Det er pr. 20. april 2016 ikke muligt at indgå aftale om modulet Rejsepakke - Tale og SMS.

### **18. 2 timers tale til udlandet eller 10 timers tale til udlandet**

Det fremgår af skemaet ovenfor, om kunden, mod betaling af en yderligere abonnementsafgift pr. måned, kan tilvælge modulet 2 timers tale til udlandet eller modulet 10 timers tale til udlandet, som giver kunden adgang til - uden betaling af forbrugstakst (minuttakst og opkaldsafgift) - at ringe i enten 2 timer eller 10 timer til udvalgte lande.

Det fremgår af produktbladet, som findes på YouSee.dk, hvilke specifikke lande, der er omfattet af aftalen om 2 timers eller 10 timers tale til udlandet.

Forbrug ud over den inkluderede tale takseres til de til enhver tid gældende takster for tale til udlandet jf. pkt. 3.A i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.

Følgende opkald er ikke omfattet af aftalen om 2 timers eller 10 timers tale til udlandet og takseres til den til enhver tid gældende og oplyste pris:

- Opkald til service- og særnumre samt informations- og indholdstakserede tjenester i de berørte lande
- Opkald foretaget i udlandet til de omfattede lande (roaming), jf. pkt. 3 i Abonnementsvilkår for YouSee's mobiltjenester.
- Opkald til lande, der ikke er omfattet af modulet 2 eller 10 timers tale til Udlandet

Det er ikke muligt at tilvælge 2 timers eller 10 timers tale til udlandet på samme tid.

Ved opgørelsen af de inkluderede timers taletid, beregnes forbruget pr. påbegyndt minut. Ubrugt tale overføres ikke til efterfølgende måned.

### **19. Saldokontrol**

Hvis kunden har oprettet Saldokontrol, så abonnementet spærres, når det aftalte forbrugsloft er nået, vil spærringen omfatte enhver form for forbrug, herunder forbrug som ikke takseres.