

Abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste (YouSee TV via telefonnet eller fiber)

Juni 2016

Indholdsfortegnelse

| | |
|---|---|
| 1. Abonnementsaftalen..... | 1 |
| 2. Accesforbindelse, digital modtager og andre forudsætninger | 1 |
| 3. Offentlig visning og videredistribution..... | 2 |
| 4. Tillægstjenester | 2 |
| 4.1. YouSee Musik | 2 |
| 4.2. YouSee Film (Video on demand fra kundens tv) | 3 |
| 4.3. YouSee WebTV (Live-tv) | 4 |
| 4.4. Behandling af persondata..... | 4 |
| 5. Plusabonnement (YouSee Film & Serier, TV Arkiv, pause/spole/optag mv.) | 4 |
| 6. Kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret) | 5 |
| 7. YouSee's misligholdelse – Afslag i abonnementsafgiften..... | 5 |
| 8. Ændring af priser, programpakker, funktioner og faciliteter | 5 |
| 9. Ikrafttrædelse | 6 |
| Lov om betalingstjenester § 62, stk. 1-9..... | 6 |

1. Abonnementsaftalen

For aftaler om abonnement på YouSee's TVoIP-tjeneste (herefter tjenesten) gælder følgende tjenestespecifikke abonnementsvilkår i supplement til Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester (herefter YouSee's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går de tjenestespecifikke abonnementsvilkår for YouSee's TVoIP-tjeneste forud.

Et abonnement på tjenesten omfatter følgende:

- Etablering af én forbindelse til tjenesten.
- Mulighed for at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler. Tv-kanalerne er opdelt i en række grundpakker og en række tillægspakker (tilsammen benævnt programpakker). Kundens valg af abonnementsform afgør, hvilke tv-kanaler (grundpakke) kunden har adgang til. Betegnelsen tillægspakker bruges i disse abonnementsvilkår både om tillægspakker udbudt af YouSee og tillægspakker udbudt af andre via YouSee's TVoIP-tjeneste. Betegnelsen tillægspakke bruges i disse abonnementsvilkår endvidere om ekstra signal til yderligere fjernsyn (Tv i flere rum).
- Mulighed for at benytte tjenesten med de til enhver tid tilknyttede funktioner og faciliteter - fx informationstjenester.

2. Accesforbindelse, digital modtager og andre forudsætninger

Adgang til de aftalte tv-kanaler forudsætter, at kunden har et fjernsyn med scart-/og eller HDMI-indgang.

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen om YouSee's TVoIP-tjeneste og for kundens adgang til de aftalte tv-kanaler, at kunden har en digital modtager fra YouSee (tv-boks fra YouSee beregnet til modtagelse af TVoIP). YouSee udleverer tv-boksen til kunden og har ejendomsretten hertil.

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen om YouSee's TVoIP-tjeneste, at det er teknisk muligt at levere tjenesten på installationsadressen. Hvis det i forbindelse med flytning, jf. pkt. 7 i YouSee's Generelle Vilkår, ikke er teknisk muligt at levere tjenesten på den nye installationsadresse, ophører abonnementsaftalen.

Det er en forudsætning for abonnementsaftalen om YouSee's TVoIP-tjeneste, at kunden har adgang til et abonnement på bredbånd via YouSee's kobberbaserede telenet (xDSL-aftalen) eller et abonnement på bredbånd via YouSee's fibernet frem til installationsadressen.

Den accesforbindelse, som er en forudsætning for den forudsatte xDSL-aftale skal enten bestå i en PSTN-forbindelse eller en bærelinje til xDSL (basislinje), som kunden har indgået abonnementsaftale om. I visse tilfælde vil det ikke være muligt for YouSee at levere abonnement på YouSee's TVoIP-tjeneste og abonnement på YouSee's ISDN-tjeneste til samme installationsadresse.

Hvis abonnementsaftalen om internetadgang via xDSL eller fiber, som er en forudsætning for abonnementsaftalen om YouSee's TVoIP-tjeneste, opsiges af enten kunden eller af YouSee, ophører abonnementsaftalen om YouSee's TVoIP-tjeneste samtidig.

3. Offentlig visning og videredistribution

De leverede ydelser (tv-kanaler, film, mv.) må ikke videredistribueres til andre adresser end installationsadressen eller til tredjemand, jf. pkt. 2 i YouSee's Generelle Vilkår.

Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervsmæssig udnyttelse af de leverede ydelser.

4. Tillægstjenester

4.1. YouSee Musik

Kunder, der har indgået aftale om YouSee's TVoIP-tjeneste i perioden 9. november 2014 til 26. juni 2016, har adgang til YouSee Musik, jf. særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik. Det fremgår af YouSee's produktinformation eller tillægsvilkår for den valgte abonnementsform, om kunden har ret til at benytte YouSee Musik.

De nærmere vilkår for YouSee Musik fremgår af særskilte tillægsvilkår for YouSee Musik. Hvis kundens abonnement på TDC's TVoIP-tjeneste giver adgang til YouSee Musik, har kunden også adgang til YouSee Musik via den udleverede tv-boks (på YouSee Menuen på tv-skærmen), og musikken kan afspilles på kundens tv.

4.2. YouSee Film (Video on demand fra kundens tv)

Et abonnement på YouSee's TVoIP-tjeneste giver automatisk kunden adgang til at leje film, herunder serier, fra YouSee Film via den udleverede tv-boks (på YouSee Menuen på tv-skærmen) til visning direkte på kundens tv.

Det til enhver tid værende udbud af film og serier i YouSee Film og prisen for leje af de enkelte film og serier findes på yousee.dk og på YouSee Menuen på tv-skærmen.

YouSee Play Film må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug.

Bestilling af film til visning på kundens tv sker via den udleverede tv-boks på YouSee Film portalen (på YouSee Menuen på tv-skærmen). Bestillingen sker ved hjælp af en pinkode, som kunden modtager med post fra YouSee. Pinkoden skal opbevares på en sikker måde. Hvis kunden glemmer pinkoden, eller hvis koden uberettiget kommer til tredjemands kendskab, skal kunden rette henvendelse til YouSee herom og bestille en ny pinkode. Ved kundens bestilling af ny kode spærres den gamle kode. YouSee kan opkræve gebyr for udsendelse af ny pinkode. Kunden hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af pinkoden med de begrænsninger, som følger af lov om betalingstjenester § 62, stk. 1-9, som fremgår sidst i disse vilkår.

Betaling for YouSee Film, som er bestilt ved hjælp af pinkode sker via kundens regning, jf. pkt. 12 i YouSee's Generelle Vilkår.

Ved brug af YouSee Film sker levering af filmen umiddelbart efter, at bestillingen er afsluttet, hvorefter filmen er til rådighed for kunden i 24 timer. Idet leveringen sker umiddelbart efter kundens bestilling, giver kunden ved bestillingen samtykke til, at YouSee påbegynder leveringen af filmen med det samme med den virkning, at kundens normale 14 dages fortrydelsesret bortfalder ved levering.

Film som er lejet via tv-boks kan alternativt vises via tv.yousee.dk, jf. særskilte tillægsvilkår for YouSee Film & Serier. Visning via tv.yousee.dk kræver, at kunden identificerer sig med YouSee Login på yousee.dk, jf. pkt. 9 i YouSee's Generelle Vilkår. Der kan dog kun foretages én visning af den lejede film ad gangen – enten via kundens tv eller via tv.yousee.dk. Brug af YouSee Film via tv.yousee.dk kan ske fra enhver forbindelse til internettet i Danmark – dog gives der ikke adgang til tv.yousee.dk fra smartphones og tablets.

Film og serier fra YouSee Film er ophavsretligt beskyttet. Ved kundens krænkelse af tredjemands rettigheder fx ved kopiering, distribution eller offentlig afspilning af de leverede film, eller hvis YouSee Film uberettiget anvendes af andre end kundens husstand, er YouSee berettiget til at afbryde kundens adgang til YouSee Film og forbindelsen til YouSee's TVoIP-tjeneste, jf. pkt. 6, ligesom kunden kan ifalde straf og erstatningsansvar.

Med henblik på at kunne efterforske eventuel kopiering foretager YouSee en mærkning på hver YouSee Film event, kunden bestiller. Mærkningen sker i form af en information, som kun kan aflæses på en eventuel kopi.

4.3. YouSee WebTV (Live-tv)

Et abonnement på YouSee's TVoIP-tjeneste giver kunden adgang til YouSee WebTV (Live-tv), jf. særskilte tillægsvilkår herfor.

4.4. Behandling af persondata

YouSee behandler data om kunden (navn, adresse, IP-adresse, etc.) og kundens mediebrug (film, tv, tv-serier og musik) på YouSee digitale platforme (Tv, Web og App) og den udleverede tv-boks samt kundespecifikke facebook-data (kundens tilkendegivelser og delte data). Denne behandling af disse data sker med henblik på 1) at kunne foretage korrekt opkrævning for eventuelle betalbare ydelser, 2) at overholde rapporteringsforpligtelser i forhold til indholdsleverandører, 3) at anvende til egne markedsundersøgelser og markedsføring, herunder til anbefalinger af indhold ud fra kundens øvrige medieforbrug på YouSee's digitale platforme.

5. Plusabonnement (YouSee Film & Serier, TV Arkiv, pause/spole/optag mv.)

Kunden har mulighed for mod betaling af en yderligere abonnementsafgift at tilvælge Plusabonnement. Et Plusabonnement giver kunden adgang til følgende:

- Mulighed for at sætte programmer på pause, spole eller optage.
- Adgang til TV Arkiv, som giver mulighed for at se det til enhver tid værende udvalg af allerede viste tv-udsendelser fra udvalgte tv-kanaler i kundens programpakker.
- Adgang til YouSee Film & Serier, jf. særskilte tillægsvilkår herfor. Plusabonnementet giver kunden adgang til YouSee Film & Serier både via den udleverede tv-boks (på YouSee Menuen på tv-skærmen) til visning på kundens tv, og via tv.yousee.dk samt YouSee Tv & Film App, jf. særskilte tillægsvilkår for YouSee Film & Serier.

6. Kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret)

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er YouSee berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden videredistribuerer de leverede ydelser (tv-kanaler, film mv.) til andre adresser end installationsadressen eller til tredjemand, jf. pkt. 3.
- B. Kunden foretager offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder, eller erhvervsmæssig udnyttelse af de leverede ydelser (tv-kanaler, film mv.), jf. pkt. 3.
- C. Kunden foretager ændringer i dekodingsudstyr med det formål at opnå uautoriseret adgang til indholdet af en kodet tv-udsendelse.
- D. Tillægstjenester, jf. pkt. 4, anvendes uberettiget af andre end kundens husstand eller den registrerede bruger.

Misligholdelsesbestemmelserne i pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

7. YouSee's misligholdelse – Afslag i abonnementsafgiften

Ved afbrydelse af enkeltkanaler ydes der ikke reduktion i abonnementsafgiften.

YouSee er berettiget til af rettighedsmæssige årsager at blokere enkeltudsendelser uden reduktion i abonnementsafgiften.

Pkt. 15.B i YouSee's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

8. Ændring af priser, programpakker, funktioner og faciliteter

YouSee kan uden varsel en gang årligt den 1. januar regulere prisen på abonnementet i henhold til ændringerne i nettoprisindekset for juli, som opgøres og offentliggøres af Danmarks Statistik.

Moms, andre offentlige afgifter og afgifter til rettighedsorganisationer, herunder COPY-DAN og KODA, følger egne reguleringsnormer, således at ændringer i form af stigninger eller fald i disse afgifter mv. medfører tilsvarende ændringer uden varsel i abonnementsafgiften.

YouSee kan ændre programpakkerens sammensætning samt antallet af kanaler, funktioner og faciliteter. Dette sker normalt med mindst 1 måneds varsel.

YouSee er dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring uden forudgående varsel, hvis ændringen skyldes forhold, der ligger uden for YouSee's kontrol.

Væsentlige ændringer – herunder ændringer i programpakkernes sammensætning, som medfører, at en kanal udgår af pakken – varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Væsentlige ændringer, kan endvidere varsles via elektronisk meddelelse til kunden, hvis kunden har indgået aftale om e-kommunikation, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Mindre væsentlige ændringer varsles via Infokanalen eller YouSee's hjemmeside eller ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden. Mindre væsentlige ændringer omfatter bl.a. ændringer i kanalernes rækkefølge, ændringer i funktioner og faciliteter (fx start forfra og optag) samt ændringer i det tekniske format for udsendelse af kanalerne (fx HD- eller andet digitalt format), medmindre ændringen kan medføre, at kunden ikke kan se kanalen.

Ændringer af rent begunstigende karakter, fx tilføjelse af flere tv-kanaler, kan gennemføres uden varsel.

Ved YouSee's varsling af ændring af programpakker kan kunden - senest 14 dage før ændringens ikrafttrædelse – opsigte aftalen med virkning fra ændringens ikrafttrædelse, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel, jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår. Ændringer, der er til gunst for kunden, kan dog ikke begrunde sådan opsigelse.

Hvis YouSee som følge af forhold uden for YouSee's kontrol foretager ændring af programpakker uden forudgående varsel, er kunden berettiget til - i en periode på 14 dage regnet fra YouSee's skriftlige meddelelse til kunden om ændringen - at opsigte aftalen med tilbagevirkende kraft fra ændringens gennemførelse.

Pkt. 19 i YouSee's Generelle Vilkår finder endvidere anvendelse.

9. Ikrafttrædelse

Disse vilkår træder i kraft den 26. juni 2016.

Lov om betalingstjenester § 62, stk. 1-9

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af

stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

- 1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

- 2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller

- 3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

- 1) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller

- 2) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.