

## Tillægsvilkår for YouSee Web-tv (Live-tv)

Marts 2018

### 1. Tillægsaftalen

For aftaler om YouSee Web-tv (Live-tv), der udbydes af YouSee A/S, gælder følgende vilkår i tillæg til Generelle Vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester (herefter YouSee's Generelle Vilkår). Ved modstrid mellem vilkårene går disse særskilte vilkår for YouSee Web-tv forud.

Kunder, som abonnerer på visse adgangsgivende abonnementer og produkter har adgang til YouSee Web-tv uden yderligere betaling. Kunden kan ved henvendelse til YouSee få oplyst, hvilke abonnementsformer og produkter, der giver adgang til brug af YouSee Web-tv. Hvis kunden abonnerer på et adgangsgivende abonnement fremgår det af abonnementsvilkårene eller tillægsvilkårene for det adgangsgivende abonnement, at kunden har adgang til YouSee Web-tv.

En aftale om YouSee Web-tv giver kunden adgang, jf. pkt. 2, til at modtage et nærmere bestemt antal tv-kanaler (web-tv) til visning på kundens computer, smartphone eller tablet, jf. pkt. 2.

Antallet af tilgængelige tv-kanaler (herefter 'tv-pakken') afhænger af, hvilket adgangsgivende abonnement, kunden abonnerer på, og hvilken tv-programpakke for YouSee TV (kabel-tv hos YouSee eller YouSee's TVoIP-tjeneste) kunden har adgang til. Ved kundens brug af YouSee Web-tv fra en anden internetforbindelse ("ude") end kundens YouSee bredbåndsforbindelse ("hjemme") har kunden af rettmæssige årsager ikke adgang til alle kanaler fra kundens tv-programpakke. Kunden kan ved henvendelse til YouSee og på yousee.dk få oplyst, hvilke kanaler der er tilgængelige via YouSee Web-tv.

Hvis kunden abonnerer på tjenester leveret via YouSee's kabel-tv-net (coax) gælder, at YouSee Web-tv i visse tilfælde endvidere giver kunden adgang til visse udvalgte tidligere viste tv-udsendelser (**Tv-arkiv**) samt funktionen **Start forfra**: Hvis kundens adgangsgivende abonnement er tv-abonnement på valgfrie kanaler, Mellempakke eller Fuldpakke eller et abonnement på YouSee Bredbånd oprettet i perioden 6. oktober 2014 til 24. august 2015 har kunden adgang til Tv-arkiv og Start forfra. Hvis kundens adgangsgivende abonnement er et tv-abonnement på Grundpakken har kunden ikke adgang til Tv-arkiv og Start forfra, medmindre kunden abonnerer på en YouSee tv-boks.

Hvis kundens aftale om det adgangsgivende abonnement ophører, ophører kundens adgang til YouSee Web-tv samtidig.

### 2. Brugen af YouSee Web-tv

Brug af YouSee Web-tv forudsætter, at kunden er i besiddelse af det nødvendige udstyr (hardware og software).

YouSee Web-tv stilles til rådighed for kunden til visning på kundens computer via yousee.dk eller til visning på kundens smartphone eller tablet via YouSee applikationer (apps). Der gives ikke adgang til YouSee Web-tv via yousee.dk fra smartphones og tablets. På yousee.dk kan kunden finde oplysning om, hvilke styresystemer YouSee applikationer er kompatible med.

YouSee Web-tv må kun anvendes til kundens, herunder kundens husstand, eller den registrerede brugers eget private brug. Kundens brug af YouSee Web-tv kræver, at kunden identificerer sig med YouSee login.

Kundens brug af YouSee Web-tv kan ske fra enhver forbindelse til internettet (ude og hjemme). Hvis kunden abonnerer på tjenester leveret via YouSee's kabel-tv-net (coax) gælder, at der maksimalt kan være 2 samtidige brugere af YouSee Web-tv. Hvis kunden abonnerer på tjenester leveret via YouSee's fibernet eller telefonnet (DSL) gælder, at kunden fra installationsadressen (hjemme) kan anvende YouSee Web-tv fra op til 5 computere samtidig, og fra andre forbindelser (ude) kan kunden anvende YouSee Web-tv fra én computer, smartphone eller tablet – dog kan der maksimalt være 5 samtidige brugere i alt (ude og hjemme).

Ved brug af YouSee Web-tv via mobildatatjenester skal kunden være opmærksom på, at udbyderen af mobildatatjenesten kan opkræve betaling for brug af den datamængde målt i megabyte (MB), som YouSee Web-tv anvender. Afhængig af båndbredden på den anvendte forbindelse, anvender YouSee Web-tv mellem 0,7 og 11 MB pr. minut, hvor YouSee Web-tv bruges. Hvis kunden abonnerer på tjenester leveret via YouSee's fibernet eller telefonnet (DSL) gælder dog, at hvis kunden bruger YouSee Web-tv fra et abonnement på YouSee's mobiltjenester med regning, som er indgået før 27. juni 2016, opkræves ikke forbrugsafgift for datatrafikken i forbindelse med visningen af tv i Danmark.

For at opnå en tilfredsstillende kvalitet ved visningen af YouSee Web-tv, er det nødvendigt, at downloadhastigheden på den anvendte internetforbindelse er mindst 1,5 Mbit/s. YouSee tager forbehold for kvaliteten af YouSee Web-tv, der kan variere, afhængig af kundens øvrige brug af internetforbindelsen, og afhængig af udsving i kommunikationshastigheden på den anvendte internetforbindelse.

Kunden må ikke anvende YouSee Web-tv i udlandet. Ved kundens krænkelse heraf kan YouSee afbryde kundens adgang til YouSee Web-tv.

### **3. Personoplysninger**

YouSee behandler data om kunden (navn, adresse, IP-adresse etc.) og kundens mediebrug samt kundespecifikke Facebookdata (tilkendegivelser via kundens delte data). Denne behandling af disse data sker med henblik på 1) at overholde rapporteringsforpligtelser i forhold til indholdsleverandører, 2) at anvende til egne markedsundersøgelser og markedsføring, herunder til anbefalinger af indhold ud fra kundens øvrige medieforbrug hos YouSee.

#### **4. Forbud mod offentlig visning og videredistribution**

Tv-kanalerne må ikke videredistribueres til tredjemand eller til andre adresser end installationsadressen.

Kunden må ikke foretage offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder eller erhvervsmæssig udnyttelse af tv-kanalerne.

#### **5. Kundens misligholdelse (YouSee's lukkeret)**

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af forpligtelser i henhold til abonnementsaftalen er YouSee berettiget til at afbryde kundens forbindelser til tjenesten eller begrænse kundens mulighed for brug af tjenesten.

Følgende forhold anses blandt andet for væsentlig misligholdelse:

- A. Kunden videredistribuerer leverede tv-signaler til tredjemand eller til andre adresser end installationsadresser, jf. pkt. 4.
- B. Kunden foretager offentlig visning, intern videredistribution i virksomheder, eller erhvervsmæssig udnyttelse af leverede tv-signaler, jf. pkt. 4.

I øvrigt gælder pkt. 14 i YouSee's Generelle Vilkår.

#### **6. YouSee's misligholdelse - Afslag i abonnementsafgiften**

Ved afbrydelse af enkeltkanaler ydes der ikke reduktion i abonnementsafgiften.

YouSee er berettiget til af rettmæssige årsager at blokere enkeltudsendelser uden reduktion i abonnementsafgiften.

I øvrigt gælder pkt. 15.B. i YouSee's Generelle Vilkår.

#### **7. Ændring af Tv-kanaler**

YouSee kan ændre tv-pakkens sammensætning og antallet af kanaler for YouSee Web-tv. Dette sker normalt med mindst 1 måneds varsel. YouSee er

dog berettiget til straks at foretage en sådan ændring uden forudgående varsel, hvis ændringen skyldes forhold, der ligger uden for YouSee's kontrol.

Væsentlige ændringer – herunder ændringer i tv-pakkens sammensætning, som medfører, at en kanal udgår af pakken – varsles ved fremsendelse af en skriftlig meddelelse til kunden, eventuelt sammen med en regning eller som tekst på betalingsoversigten fra kundens bank eller Nets A/S (tidligere PBS). Væsentlige ændringer, kan endvidere varsles elektronisk fx pr. e-mail til kunden, hvis kunden har indgået aftale om e-kommunikation, jf. pkt. 10 i YouSee's Generelle Vilkår.

Mindre væsentlige ændringer kan alternativt varsles via infokanalen eller via YouSee's hjemmeside. Mindre væsentlige ændringer omfatter bl.a. ændringer i kanalernes rækkefølge samt ændringer i det tekniske format for udsendelse af kanalerne (fx HD-, analog- eller digitalformat), medmindre ændringen kan medføre, at kunden ikke kan se kanalen.

Ændringer af rent begunstigende karakter, fx tilføjelse af flere tv-kanaler kan gennemføres uden varsel.

Ved YouSee's varsling af ændringer i kundens tv-pakke, kan kunden - senest 14 dage før ændringens ikrafttrædelse - opsige aftalen med virkning fra ændringens ikrafttrædelse, uanset en eventuel bindingsperiode og uanset det normale opsigelsesvarsel, jf. pkt. 17 i YouSee's Generelle Vilkår. Ændringer, der er til gunst for kunden, kan dog ikke begrunde sådan opsigelse.

Hvis YouSee som følge af forhold uden for YouSee's kontrol foretager ændring af tv-pakken uden forudgående varsel, er kunden berettiget til - i en periode på 14 dage regnet fra YouSee's skriftlige meddelelse til kunden om ændringen - at opsige aftalen med tilbagevirkende kraft fra ændringens gennemførelse.

I øvrigt gælder pkt. 19 i YouSee's Generelle Vilkår.